

Согласовано:

Начальник управления образования,
опеки и попечительства

Л.П. Овчаренко



План мероприятий по улучшению качества работы, по результатам независимой оценки качества деятельности МКДОУ Детского сада № 3 «Солнышко»

№	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения, информационном стенде Дополнить формы обратной связи электронными сервисами для внесения предложений, направленных на улучшение работы организации: по телефону, электронной почте	Информационная открытость	Регулярно	Администрация ДОУ	Размещение обновленной информации в уголках для родителей, в средствах массовой информации о деятельности ДОУ. Размещение на сайте механизмов обратной связи	Систематическое обновление информации, удобное пользование сайтом учреждения
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения	Достаточность и доступность информации	По мере необходимости	Администрация ДОУ	Удобство пользования официальным сайтом учреждения	Увеличение количества посещений сайта учреждения
1.3	Обеспечить рассмотрение обращений граждан, с привлечением родительской	Достаточность и доступность информации	В течение года	администрация	Включение в повестку дня родительских собраний информации	100% родителей проинформированы о деятельности

	общественности				о проведении независимой оценки качества образования	детского сада
2. Комфортность условий						
2.1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности пребывания в ДОУ	Наличие комфортных условий получения образовательных услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями	Постоянно	Администрация ДОУ	Обновить предметно-развивающую среду в группах. Реализация дорожной карты паспорта «Безбарьерная среда». Подключить интернет. Приобрести интерактивную доску, телевизор, музыкальный центр, компьютер, принтер	Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных качеством получения образовательных услуг, составляет 80% и более
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников ДОУ	Аттестация рабочих мест	Постоянно	Администрация ДОУ	Аттестовать 5 рабочих мест	Соблюдение инструкций по охране труда
2.3.	Мероприятия, направленные на создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья детей	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья	В течение года	Администрация ДОУ	Установить комплексное спортивное оборудование. Подключить видеонаблюдение.	Созданы условия для охраны и укрепления здоровья
2.4	Обеспечить консультирование родителей на постоянной основе	Наличие возможности оказания психолого-педагогической помощи	Постоянно	Психолог	Создание условий для взаимодействия с родителями по вопросам воспитания детей	Получение консультативной помощи родителями
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников						
3.1	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма	Профессионализм педагога Компетентность	2 раза в год	Психолог	Проведение педсовета на тему «Повышение профессиональной	100% педагогических работников

	педагогов	педагогов				компетентности», выполнение плана графика по курсовому повышению квалификации, Аттестация педагогических работников	соответствуют квалификационным требованиям
3.2	Проведение тренингов для педагогов	Доброжелательность и вежливость сотрудников	Постоянно	Психолог	Проведение семинаров, мастер-классов,	Отсутствие конфликтных ситуаций с родителями	
4. Удовлетворенность различными аспектами деятельности образовательной организации							
4.1	Мероприятия по материально-техническому обеспечению ДОУ	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	Постоянно	Администрация ДОУ	Обновление материально-технической базы, предметно-развивающей среды, содержания образования, использование современных технологий в соответствии с ФГОС ДО	Выполнение стандартов ФГОС ДО	
4.2	Мероприятия, направленные на повышение удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг	Постоянно	Администрация ДОУ	Выполнение плана по улучшению качества работы учреждения	Ежегодные отчеты	